

## Annexe – Politique de confidentialité

Notre Agence attache une grande importance à la protection et au respect des données à caractère personnel et à la vie privée. En application du Règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 dit « **RGPD** », entré en vigueur le 25 mai 2018 et de la Loi Informatique et Libertés modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, notre Agence agit en qualité de responsable de traitement lorsqu'elle collecte et traite des données à caractère personnel vous concernant dans le cadre du mandat de vente que vous entendez lui confier.

### Champ d'application

La présente « **Politique de confidentialité** » définit les règles applicables à la collecte et au traitement de vos informations personnelles que ce soit via les services en ligne de notre Agence ou par contact direct entre les personnel de notre Agence et vous.

Elle explique notamment quelles données notre Agence est susceptible de collecter vous concernant, de quelle manière elle utilise ces données, avec qui elle est susceptibles de les partager et quelles mesures elle prend pour s'assurer de leur sécurité.

Cette Politique de confidentialité a vocation à s'appliquer en complément des dispositions gouvernant le mandat de vente conclu entre vous et notre Agence.

### Définitions

Au sein de la présente Politique de confidentialité, les termes suivants sont entendus tels que définis ci-dessous :

« **Données Personnelles** » : désigne toute information concernant un Client identifié ou identifiable ; est réputée identifiable une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

« **Vous** » ou « **Utilisateurs** » : désigne toute personne physique qui se rend sur le Site Web de notre Agence en vue de bénéficier de nos services en ligne ou avec qui notre Agence est susceptible de traiter pour les besoins de son activité professionnelle.

« **Responsable du traitement** » : désigne, au sens de l'article 4 (7) du RGPD précité, le responsable du traitement est la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de Données à Caractère Personnel.

« **Sous-traitant** » : désigne, au sens de l'article 4 (8) du RGPD précité, le sous-traitant est la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des Données à Caractère Personnel pour le compte du Responsable du traitement.

« **Site Web** » : désigne le site web de notre Agence accessible à l'adresse suivante : [www.malherbeimmobilier.fr](http://www.malherbeimmobilier.fr) via tout terminal disposant d'une connexion à l'Internet.

### Quelles sont les Données Personnelles que notre Agence recueille ?

MALHERBE IMMOBILIER – société à responsabilité limitée au capital de 10 000 € sise 88 rue du Placieux NANCY (54000)  
Carte professionnelle n° 5401 2021 000 000 001 délivrée par: CCI de Meurthe-et-Moselle – Garantie financière : 120 000 € GALLIAN 89 rue de la  
Boétie 75008 PARIS N° de sociétaire: 153735 D – RCS de NANCY n° 891 816 324 – Code APE 6831Z  
N° de TVA intracommunautaire : FR28891816324

Les types de Données Personnelles qui sont susceptibles d'être collectées et traitées par notre Agence sont notamment les suivantes :

- informations de contact et d'identification vous concernant (nom, prénom, lieu et date de naissance, adresse postale, email(s), téléphone(s), ...)
- Des informations relatives à votre vie professionnelle telles que votre situation professionnelle ;
- informations d'authentification lors de l'utilisation des services de notre Site Web (espaces réservés, navigation, etc.) : adresse IP, logs, support utilisé,...
- informations bancaires relatives aux clients en gestion, syndic et avis d'échéances pour les locataires
- informations relatives aux biens et actifs immobiliers (caractéristiques et nature) et informations relatives à vos critères de recherches et besoin
- données relatives à des habitudes et préférences notamment d'ordre statistiques sur l'utilisation de nos services en ligne ou encore sur les interactions avec nos services en ligne. Pour en savoir plus, nous vous invitons à lire avec attention la **Politique de Cookies** accessible à partir du Site Web.

### Comment ces Données Personnelles sont-elles utilisées par notre Agence

Notre Agence ne traite vos Données Personnelles que s'il y a un motif de le faire et qu'elle dispose d'une base légale pertinente.

- Notre Agence traite vos Données Personnelles afin de faire respecter le **contrat** qui vous lie ou qui est susceptible d'être conclu à votre demande (**mesures précontractuelles**). Il s'agit notamment des conditions d'utilisation de notre Site Web, ainsi que du mandat de vente. Ces traitements ont notamment pour finalités :
  - De Vous fournir les services attendus par notre Agence ;
  - De Vous contacter, lorsque cela est nécessaire, à propos de l'exécution de ces services ;
  - De résoudre tout litige éventuel ou régler tout problème dans le cadre de l'exécution de ces services ;
- Notre Agence traite aussi vos Données Personnelles si elle dispose d'un **intérêt légitime** à le faire. Il peut s'agir notamment :
  - D'améliorer l'efficacité et la qualité de service que Vous pouvez attendre de notre Agence ;
  - De permettre aux équipes d'assistance de Vous aider le plus efficacement possible en cas de questions ou de réclamations;
  - De Vous contacter pour connaître votre avis et commentaires sur les services de notre Agence et pour Vous informer en cas de changement importants affectant nos services ;
  - De gérer les recrutements ;

- D'analyser votre activité sur notre Site Web afin de gérer, soutenir, améliorer, ou développer notre activité mais également à des fins statistiques et d'analyses, et pour empêcher toutes activités frauduleuses ;
- Notre Agence traite également des Données Personnelles si elle dispose de Votre **consentement** préalable, exprès, libre, spécial et non-équivoque, en vue de vous faire part d'informations par e-mail ou par numéro de téléphone sur les services de notre Agence. Vous pouvez à tout moment décider de ne plus recevoir de telles informations de la part de notre Agence en l'informant directement ou utilisant le procédé de désinscription ;
- Notre Agence traite enfin des Données Personnelles lorsque elle y est tenue par une **obligation légale**.

#### Qui sont les destinataires des Données Personnelles que notre Agence recueille et pourquoi les Données leur sont-elles transmises ?

Les Données Personnelles que notre Agence recueille sont transférées et stockées sur des serveurs situés dans l'Union européenne.

Notre Agence est très prudente et transparente en ce qui concerne les tiers avec lesquels vos Données Personnelles sont partagées.

Notre Agence ne partage vos Données Personnelles qu'avec des partenaires tiers que lorsque cela est nécessaire aux fins énoncées plus haut dans la présente Politique de confidentialité.

Notre Agence partage vos Données Personnelles avec des prestataires de services tiers qui l'aident à fournir et/ou à améliorer ses services.

**Notre Agence ne vend aucune Données Personnelles à quiconque sans Votre consentement préalable.**

Notre Agence fait appel à des partenaires tiers de confiance et leur communique les seules informations dont ils ont besoin pour réaliser le service et notre Agence leur impose de ne pas utiliser ces informations pour d'autres finalités. Notre Agence met tout en œuvre pour s'assurer que l'ensemble de ces partenaires tiers, avec lesquels elle travaille, préservent la confidentialité et la sécurité de vos Données Personnelles.

Les partenaires tiers avec lesquels notre Agence partage des Données Personnelles comprennent :

- Des partenaires qui nous assistent et/ou nous aident à fournir des services numériques tels que la relation client (CRM), la mesure d'audience, les moteurs de recherche ;
- Des régies publicitaires, agences marketing, agence de réseaux sociaux et numériques en vue de réaliser des campagnes publicitaires ;
- Des partenaires tiers qui nous assistent et nous aident à fournir des services informatiques, tels

que des fournisseurs de plateformes, des services d'hébergement, des services de maintenance et de support technique pour notre Site Web ;

- Les forces de l'ordre si notre Agence pense que leur intervention est nécessaire afin de détecter ou de prévenir les activités délictuelles ; les juridictions ; ses conseils habituels (avocats, expert-comptable...) ou tout autre tiers si notre Agence est dans l'obligation légale ou réglementaire de divulguer ou de partager des Données Personnelles. Ceci inclut l'échange d'informations avec d'autres sociétés et organisations à des fins de détection et de protection contre la fraude.

Notre Agence prend toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour que vos Données Personnelles soient traitées en toute sécurité et conformément à la présente Politique de confidentialité lorsqu'elles sont communiquées à des tiers.

#### Transfert des Données Personnelles en dehors de l'Union Européenne ?

Comme rappelé dans la présente Politique de confidentialité, les Données Personnelles que notre Agence recueille à votre sujet sont transférées et stockées sur des serveurs situés dans l'Union européenne.

Toutefois, si des Données Personnelles étaient susceptibles d'être transférées hors de l'Union Européenne à des prestataires et partenaires, notre Agence prendra les dispositions nécessaires avec eux pour garantir un niveau de protection des données adéquat, conformément à la réglementation en vigueur (Chapitre V du RGPD).

A ce titre, notre Agence fera en sorte que vos Données Personnelles bénéficient d'un degré de protection similaire à celui applicable au sens de l'Union Européenne, et ce, en mettant en œuvre au moins l'une des deux mesures de protection suivantes :

1. Les Données Personnelles seraient transférées vers des pays qui ont été considérés comme assurant un niveau de protection adéquat des données personnelles par la Commission Européenne ;
2. Notre Agence utiliserait les Clauses Contractuelles Types approuvées par la Commission Européenne

Si le prestataire et / ou le partenaire ne remplit plus ou pas ces conditions, notre Agence s'engage à ne pas lui transférer vos Données Personnelles.

#### Durée de conservation de vos Données Personnelles

Notre Agence ne conserve pas vos Données Personnelles plus longtemps qu'elle le juge nécessaire.

Lorsque vous êtes client, la majorité de vos Données Personnelles sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle avec notre Agence et jusque dix (10) ans après la fin de notre relation contractuelle.

Lorsque vous êtes prospect, les informations sont conservées jusque trois (3) ans à compter de leur collecte ou de notre dernier contact.

Vos Données Personnelles sont ensuite archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire pour des

raisons limitées et autorisées par la loi (garantie, litiges ...).  
Passé ce délai, elles sont supprimées.

Les Données Personnelles relatives aux pièces d'identité nécessaires à l'exercice du droit d'accès, de modification ou rectification, seront conservées pour une durée d'un (1) an conformément à l'article 9 du code de procédure pénale. De même, les Données Personnelles relatives à votre authentification sur notre Site Web doivent être gardées un (1) an après la suppression de votre compte personnel, conformément aux dispositions légales (LCEN).

Les Données Personnelles collectées automatiquement comme les données de navigation ou de connexion seront conservées pour une durée de treize (13) mois à compter de l'utilisation du traceur dans votre appareil.

De manière générale, lors de la détermination des durées de conservation pertinentes, notre Agence prend en compte des facteurs tels que :

- Ses obligations et droits tirés de ses relations contractuelles en lien avec les Données Personnelles considérées ;
- Les obligations légales ou réglementaires de conservation des données ;
- Les délais légaux de prescription applicables ;
- Son intérêt légitime lorsque ont été effectués des tests de mise en balance ;
- Les éventuels litiges, et
- Les lignes directrices publiées par les autorités compétentes en matière de protection des données (CNIL, CEPD)

#### Quels sont les moyens de sécurisation des Données Personnelles mis en place par notre Agence ?

Notre Agence met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger vos Données Personnelles des altérations, de la destruction, de la perte accidentelle et de l'accès non autorisés. Pour exemple, notre Agence limite l'accès à vos Données Personnelles aux seuls collaborateurs dont les fonctions exigent la consultation de vos Données. Par ailleurs, notre Agence a souscrit un contrat d'assurance couvrant les risques liés aux cyberattaques (piratage informatique, vol de données, cyber-rançonnement, cryptage de données...) auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable.

Toutefois, il est à signaler que l'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et qu'à ce titre, notre Agence ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur l'Internet.

Par ailleurs, et dans la mesure où vous avez choisi un mot de passe vous permettant d'accéder aux services/fonctionnalités de notre Site Web, vous êtes responsable de la confidentialité de ce mot de passe. Notre Agence vous recommande de ne partager ce mot de passe avec aucune personne.

#### Quels sont vos droits ?

En application des lois et réglementations applicables aux Données Personnelles, vous disposez des droits suivants :

- Droit à l'information : vous disposez du droit d'obtenir des informations concernant le traitement de vos Données Personnelles et une copie de ces Données ;

MALHERBE IMMOBILIER – société à responsabilité limitée au capital de 10 000 € sise 88 rue du Placieux NANCY (54000)

Carte professionnelle n° 5401 2021 000 000 001 délivrée par: CCI de Meurthe-et-Moselle – Garantie financière : 120 000 € GALLIAN 89 rue de la

Boétie 75008 PARIS N° de sociétaire: 153735 D – RCS de NANCY n° 891 816 324 – Code APE 6831Z

N° de TVA intracommunautaire : FR28891816324

- Droit d'accès et de rectification de vos données : Vous pouvez demander que vos Données soient modifiées si elles sont inexacts ou incomplètes ;
- Droit d'opposition : pour des motifs liés à un cas particulier, vous avez le droit le plus strict de vous opposer au traitement de vos Données à des fins de prospection directe, notamment le profilage / publicité ciblée lié à cette prospection directe.
- Droit à la portabilité des données : lorsque cela est autorisé par la loi, vous avez le droit de demander à notre Agence de vous restituer vos Données ou lorsque cela est techniquement possible, de les transférer à un tiers.
- Droit à la limitation des traitements de vos Données ;
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli) : dans certains cas limitativement énumérés par le RGPD et la loi, vous pouvez demander l'effacement de vos Données (ex : lorsque les données ne sont plus nécessaires à la poursuite des finalités, après le retrait de votre consentement (s'il était la seule base légale), suite à l'exercice du droit d'opposition reconnu valable, si le traitement est illicite, dans le cadre du respect d'une obligation légale par notre Agence) ;
- Droit de retrait du consentement : lorsque vous nous donnez votre consentement pour le traitement de vos Données Personnelles et qu'il constitue le fondement juridique du traitement, vous avez le droit de le retirer à tout moment.
- Droit de définir le sort des données « post mortem » : Vous pouvez définir les directives relatives à l'exercice des droits portant sur vos Données Personnelles après votre décès, et ce, en adressant sur tout support durable à notre Agence le nom d'une ou plusieurs personnes habilitées à le faire.

#### Exercice des droits et réclamations

Pour exercer l'ensemble des droits listés plus haut, vous êtes invité à contacter notre Agence directement soit :

- par courrier postal à l'adresse suivante : MALHERBE IMMOBILIER – 88 rue du Placieux – NANCY (54000)
- par e-mail à l'adresse suivante : [contact@malherbeimmobilier.fr](mailto:contact@malherbeimmobilier.fr)

Afin de permettre à notre Agence de vous répondre rapidement, il vous est recommandé d'indiquer votre nom, prénom et adresse e-mail.

Certaines demandes d'exercice des droits (droit d'accès) devront être accompagnées d'une photocopie d'un titre d'identité portant la signature de la personne concernée afin de vérifier son identité et préciser l'adresse à laquelle doit lui parvenir la réponse. Une réponse lui sera alors adressée dans un délai d'un (1) mois suivant la réception de la demande.

Toutefois, notre Agence se réserve la possibilité de ne pas donner suite aux demandes manifestement infondées ou excessives.

En outre, vous êtes informés que vous disposez du droit d'introduire une réclamation sur l'utilisation de vos Données

Personnelles auprès de toute autorité territorialement compétente au sujet de la protection des données à caractère personnel. En France, l'Utilisateur est invité à se rapprocher de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 -Tél : 01 53 73 22 22 - Fax : 01 53 73 22 00

#### Prospection par téléphone

Nous avons la possibilité de vous contacter par téléphone afin de vous proposer des offres sur des produits immobiliers ou des services. Si vous ne souhaitez ne pas être sollicité, vous pouvez vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique accessible sur le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr)